TIDSLINJE NULÄGE

SSK Aktiviteter

- Ser antal i 2 köer, ringa upp/vänter
- Svarar på samtal
- SSK loggar in i vilket system? Hur loggar man in?
- Ställer allmänna frågor om barnet, ålder, familjesituation mm
- SSK bar ev att få ringa tillbaka för att förkensla den strukturerade intervjun
- Dokumentation i program/journal
- Identifiering, personuppgifter
- Identifiering, personuppgifter
- Ringer tillbaka
- Ställer strukturerade frågor - BCFPI
- Bedömning utifrån stapeldiagram
- Genomgång av utslag/ diagram med förälder
- Scanning av BCFPI
- Diskuterar lämplig vårdnivå med föräldar, förvärmingar och förslag av vård
- Tidsbokning, vårdplats diskuteras med föräldar
- Letar tider
- Söker vårdplats nära där brukaren bor för behandling
- Bokar tid för behandling BUP
- Informera om ny patient till aktuell instans
- Informera om ny patient till aktuell instans

- Vad händer om man anser att vård ej behövs, med journalför och scanning osv?
- Vilka olika vårdnivåer erbjuds?
- Kalendrar för mottagningar? Hur ser man tillgängliga tider?
- Hur identifierar man vem som är patienten?
- När och hur skapas journalen?
- Vad innebär "scanning" av stapeldiagram? Var tar det vägen (in i journalen)?
- Vad händer om man inte får tid till BUP, får brukaren söka vidare själv då eller får man hjälp med kontakt?

BRUKARE, aktiviteter

- Sitter i kö
- Ber att få bli uppringd
- Lämnar ev telefonnummer för uppringning
- Samtalar med ssk Beskriver situationen
- Besvarar frågorna digitalt eller via telefon
- Genomgång av resultat med ssk
- Får förslag på lämplig vårdnivå
- Önskar tider för behandling
- Får tid och plats för besök
- Lämnar kontaktuppgifter

DOKUMENT

- Journal
- Anteckningsbok
- BCFPI-frågor med svarsalternativ Telefonformulär
- BCFPI-frågor med svarsalternativ webformulär
- Diagram
- Worddokument med BUP-mottagningar
- Manuell kalender? Syfte?

TEKNIK

- Köesystem
- Journalsystem
- Journalsystem
- BCFPI inscannat
- Outlook kalender
- Journalsystem -likelor
- Remissystem

UPPLEVELSE

- Hjälpsamhet/Stöd
- Tillgänglighet
- Användarupplevelse
- Bekräftelse
- Proffsighet ssk